

Turvallisuus- ja kemikaalivirasto (Tukes)

Pipsa Korkolainen | 19.11.2015

Kuluttajaturvallisuuslaki ja ulkoilureitit

The logo for Tukes (Turvallisuus- ja kemikaalivirasto) is displayed in a large, white, rounded, lowercase font. The letters are thick and have a slight shadow effect, giving them a three-dimensional appearance. The logo is centered on a teal-to-white gradient background that occupies the bottom half of the slide.

tukes

Kuluttajaturvallisuuslaki (920/2011)

- Väistytvä ja täydentävä yleislaki, ns. turvaverkkosäännös, kulutustavaroiden ja kuluttajapalvelujen turvallisuudesta
- Kattaa sekä kaupalliset että ilmaiset kuluttajapalvelut (tietyin poikkeuksin)
- Soveltamisala erittäin laaja
- Velvoitteiden kohde on toiminnanharjoittaja, eli se joka tarjoaa kuluttajapalvelua
- Kunnan, valtion tai oikeushenkilön mailla olevat ulkoilureitit katsotaan lähtökohtaisesti kuluttajapalveluiksi
- Ei säädä subjektiivisia oikeuksia kuluttajalle

Toiminnanharjoittajan velvollisuudet

- Yleinen huolellisuusvelvoite (5 §): ei aiheudu vaaraa kenenkään turvallisuudelle, riskinarviointi, palvelun tuntemus
- Käytännössä: oltava riittävän turvallinen, oltava mietitty, reagoitava ilmenneisiin vaaroihin
- Tietojenantovelvollisuus (9 § + VNA 613/2004, ns. tietojenantoasetus): annettava turvallisuuden kannalta tarpeelliset tiedot, kuluttajan voitava niiden perusteella arvioida, kannattaako osallistua ja osallistuessaan osata toimia turvallisesti
- Velvollisuus ilmoittaa vaarasta viranomaiselle (8 §): vakavat onnettomuudet ja läheltäpiti-tilanteet

Suuririskisten palvelujen erityisvelvoitteet

- KuTuL 6-7 §, ilmoitus- ja turvallisuusasiakirjanlaatimisvelvoitteet koskevat tiettyjen kuluttajapalvelujen tarjoajia
- 6 § 1 mom. 6-kohta seikkailu-, elämys- ja luontopalvelu sekä niihin rinnastettava muu ohjelmapalvelu, jollei siihen sisältyvää riskiä voida arvioida vähäiseksi
- Lähtökohtaisesti luontopolut vähäriskisiä
- Haastavat olosuhteet ja sijainti saattavat kuitenkin nostaa riskitasoa – Lähtökohta: palveluntarjoaja arvioi itse

Turvallisuusasiakirja (7 §)

- Suositellaan kaikille kuluttajapalveluille
- Lakisääteinen velvollisuus tietyille, suuririskisille palveluille (+ VNA 1110/2011)
- Palveluntarjoajan oma työkalu, täydentäminen, kehittäminen
- Toimitetaan viranomaiselle vain pyynnöstä
- Voidaan yhdistää esim. pelastussuunnitelmaan
- Voidaan tehdä useista palveluista kootusti

Luontopolkujen ylläpitäjän velvollisuudet KuTuL:n näkökulmasta

- Tietojenantovelvollisuus korostuu: Annettava kuluttajille tiedot, joiden perusteella osaavat toimia turvallisesti.
- Esim. reittikartta, reitin vaativuus, reitin merkitseminen, keille reitti on tarkoitettu, ohjeet hätätilanteiden varalta jne.
- Luontopolun luonteeseen kuuluvat luonnonolosuhteet – mitä reitin turvallisuustasolta kohtuudella voidaan odottaa?

tuke

<http://www.tukes.fi/fi/Toimialat/Kuluttajaturvallisuus/Vaatimuksia-palveluntarjoajalle/>

Kiitos!

UKEE