

## Millaiset tapaturmat tai läheltä piti -tilanteet pitää ilmoittaa Tukesiin?

### 1. Vakava terveyden menetys tai sen vaara

- Kuolemantapaus tai muu vakava ja pysyvä seuraus asiakkaan terveydelle.
- Useampia loukkaantuneita henkilöitä.

### 2. Puutteet palvelun toteutuksessa, välineissä tai järjestelyissä ovat vaikuttaneet tapahtuneeseen

- Puute on jo johtanut tapaturmaan tai läheltä piti –tilanteeseen.
- Puute on havaittu ajoissa ja sen vuoksi palvelun toteutusta tai turvallisuusjärjestelyitä on parannettu.
- Puute **liittyi** palvelun toteutukseen ja sen tarkastelussa on todennäköisesti saatavilla turvallisuutta edistävää tietoa.

### 3. Tavanomaisesta poikkeava tapaturma tai läheltä piti -tilanne

- Verrattuna omaan onnettomuuskirjanpitoon tai lajille tyypillisiin tapauksiin.
- Täysin uudenlainen tai yllättävä tapaturma tai läheltä piti –tilanne.

Tärkeämpää on miettiä, MITEN ja MIKSI onnettomuus tapahtui kuin MITÄ SEURAUKSIA siitä syntyi.

## Miksi ilmoituksia halutaan ja mitä ilmoitukselle tehdään Tukesissa?

### Miksi ilmoituksia halutaan?

- Viranomaisen pysyy ajan tasalla valvontasektorinsa tapahtumista.
- Tapauksen käsittelyn kautta viranomaisella on mahdollisuus puuttua tapauksen takana mahdollisesti piileviin laajempiin ilmiöihin.

### Mitä ilmoitukselle tehdään?

## ILMOITUSLOMAKKEEN LÖYDÄT TÄÄLTÄ

- Ilmoitus rekisteröidään ja tallennetaan.
- Ilmoitukset käsitellään tapauskohtaisesti riittävällä tavalla: kirjaaminen tiedoksi, selvityspyyntö, valvontakäynti, muut toimenpiteet.
- Selvityksen avulla arvioidaan
  - Onko havaittu vaara poistettu riittävän tehokkaasti?
  - Onko palvelu turvallinen asiakkaille?
- Tarvittaessa asia siirretään toisen viranomaisen käsiteltäväksi.
- Tapauksen käsittely Tukesissa päättyy kirjallisella viestillä asianosaisille.
- Ilmoituksia analysoidaan palvelusektoreittain – ei yksittäisen palveluntarjoajan tasolla.