

SUOMEN LATU KIILOPÄÄN MAKSU- JA PERUUTUSEHDOT YKSITTÄISVARAUKSILLE

Varausehdot

Ennakkomaksu eli varausvahvistusmaksu peritään yli kolmen vuorokauden majoituksista. Ennakkomaksu on 50%:a varauksen arvosta. Maksamalla ennakkomaksun eräpäivään mennessä, varaus vahvistuu. Mikäli ennakkomaksua ei ole maksettu eräpäivään mennessä katsotaan varaus peruutetuksi. **Muista käyttää viitenumeroa maksaessasi laskua.**

Maksuehdot

Varauksen loppumaksu eräännyy kuukautta ennen varauksen alkua. **Loppumaksu maksetaan samalla viitenumeraalla kuin ennakkomaksu.** Ennen saapumista Kiilopäälle koko varauksen tulee olla maksettuna.

Saapuminen ja lähteminen

Huone on vastaanotettavissa tulopäivänä klo 15.00–18.00. Jos tulo on myöhemmin kuin klo 18.00, siitä tulee ilmoittaa Kiilopäälle. Lähtöpäivänä huoneen luovutus on klo 10.00 mennessä. Päivähuoneita voi tiedustella vastaanotosta, päivähuoneiden saatavuus riippuu varaustilanteesta. Päivähuoneen hinta on 30 €. Päivähuone on käytettävissä klo 18.00 asti.

Peruutusehdot yksittäisvarauksille

Peruutus on aina tehtävä kirjallisesti Suomen Latu Kiilopäälle postitse tai sähköpostitse, Suomen Latu Kiilopää, Kiilopääntie 620, 99830 Saariselkä tai kiilopaa@suomenlatu.fi. Peruutus katsotaan tapahtuneeksi sillä hetkellä, jolloin tieto peruutuksesta on tullut Kiilopäälle.

Mikäli peruutus tapahtuu

- * viimeistään 31 vrk ennen matkan alkua, veloitetaan peruutuskuluina 45 euroa/hlö
- * myöh. kuin 30 vrk, mutta viimeistään 14 vrk ennen matkan alkua, veloitetaan peruutuskuluina 50% varauksen arvosta.
- * myöh. kuin 14 vrk ennen matkan alkua, pidätetään koko varauksen arvo.
- * ennen matkan alkua sairastapauksen vuoksi aiheutuvasta peruutuksesta on ilmoitettava viivytyksettä ja toimitettava lääkärintodistus, jolloin palautamme ennakkomaksunne ja veloitamme 45 euroa/henkilö toimistokuluina.

Jos matka keskeytyy oleskelun aikana Suomen Latu Kiilopäällä mistä tahansa syystä pidätetään koko varauksen arvo. Kehotamme vieraitamme ottamaan peruutuskulut kattavan matkavakuutuksen.

Ryhmä on yli 11 henkilöä, jolle maksu- ja peruutusehdot sovitaan erikseen.

Vaellusten/lomaviikkojen toteutuminen

Lomaviikko/vaellus toteutuu, jos viittä viikkoa ennen matkan alkua ilmoittautuneita on vähintään 10 henkeä tai ohjelmassa mainittu vähimmäishenkilömäärä. Kaikki oikeudet pidetään lomaviikon/vaelluksen toteuttamisen suhteen. Mikäli lomaviikko/vaellus ei toteudu ilmoitetussa muodossa, palautetaan matkustajalle tällöin ennakkomaksu kokonaisuudessaan.

Suomen Latu Kiilopään oikeus muutoksiin

Suomen Latu Kiilopää pidättää itsellään oikeuden muutoksiin, joiden syynä ovat hintojen muutokset, force majeure -esteet tai muut kohteesta riippumattomat seikat. Mikäli Suomen Latu Kiilopään syyksi voidaan lukea olennainen sopimuksen rikkominen, on matkustajalla, ellei matkaa ole jo aloitettu, oikeus purkaa sopimus.

Reklamaatiot

Matkaa koskevat reklamaatiot on annettava välittömästi paikan päällä tai viimeistään seitsemän vuorokauden sisällä matkan päättymisestä kirjallisesti Kiilopäälle: Suomen Latu Kiilopää, Kiilopääntie 620, 99830 Saariselkä tai kiilopaa@suomenlatu.fi



12.4.2010